



Hausordnung

Liebe Gäste!

Unsere Apartments und die Villa Cantare sollen Ihnen ein zweites zu Hause sein. Sie sollen sich wohlfühlen und ausruhen, Ihren Aufenthalt rundum genießen.

Wir haben uns mit der Einrichtung viel Mühe gegeben und hoffen, dass Sie alles vorfinden, was Sie benötigen. Die nachstehende „Hausordnung“ soll Hilfestellung sein. Ohne ein paar Regeln geht es leider nicht, wir hoffen auf Ihr Verständnis.

Allgemein

Sollten Sie irgendetwas in der Einrichtung vermissen oder wenn Sie Hilfe brauchen, wenden Sie sich an uns. Alle Dinge, die sich in der Wohnung oder auf dem Balkon befinden oder dazugehören, dürfen und sollen von den Gästen benutzt werden.

Bitte gehen Sie mit der gesamten Einrichtung und dem Inventar sorgsam um und behandeln Sie das Mietobjekt pfleglich. Mit den Ressourcen Wasser und Strom ist schonend umzugehen und tragen Sie bitte Sorge, dass sich Ihre Mitreisenden und Gäste ebenfalls an die Vorgaben halten.

Möbel und andere Einrichtungsgegenstände dürfen nicht bewegt, abgebaut und in anderen Räumen wieder aufgebaut, auch nicht ins Freie getragen werden.

Küche

Die Kücheneinrichtung und die technischen Geräte bitte mit Sachkenntnis und Verantwortung benutzen. Fragen Sie uns jederzeit, wenn die Bedienung eines Gerätes Probleme macht.

Da eine verschmutzte Küche niemanden erfreut, stellen Sie bitte Geschirr, Töpfe und Besteck nur in sauberem und trockenem Zustand in die Schränke. Stellen Sie heiße Töpfe und andere heiße Gegenstände nicht ohne Untersetzer auf Tisch oder Arbeitsplatte. Benutzen Sie zum Schneiden immer ein Schneidebrett als Unterlage.



Hinterlassen Sie den Innenraum von Kühlschrank, Backofen und Mikrowelle bitte im sauberen Zustand. Räumen Sie vor Ihrer Abreise alle Lebensmittel etc. aus und hinterlassen Sie die Küche so, wie Sie sie vorgefunden haben.

In jeder Küche finden Sie im Spülenschrank entsprechende Reinigungsutensilien, Handfeger und Schaufel, Spülmittel, Schwamm, Spültuch und Spülmaschinentabs.

Beschädigungen

Niemand beschädigt absichtlich Sachen. Es kann jedoch jedem passieren, dass einmal etwas kaputt geht. Wir bitten darum, dass Sie uns über den entstandenen Schaden informieren und wir diesen nicht erst nach Ihrer Abreise feststellen.

Der Mieter haftet für Beschädigungen in Höhe der Wiederbeschaffungskosten!

Viele Vermieter verlangen eine Kautionszahlung für mögliche Schadensfälle, die bei Abreise wieder zurückgezahlt wird, wenn alles unversehrt geblieben ist. Wir verzichten auf diese zusätzliche Zahlung und erwarten im Gegenzug eine faire Klärung, sollte doch einmal etwas zu Bruch gehen.

Lüften

Zur Vermeidung von Schimmelbildung bitten wir Sie, die Räume ausreichend zu lüften, mind. 1x Stoßlüftung am Tag für 5-10 min, insbesondere nach dem Duschen.

Sorgfaltspflicht

Die Eingangstür soll grundsätzlich geschlossen sein und beim Verlassen des Hauses verschlossen werden. Ebenso sind auch alle Fenster bei Verlassen der Wohnung zu schließen, um mögliche Schäden durch Unwetter oder Einbruch zu vermeiden.

Entsorgung

Der Abfall wird nach Restmüll, Papier und Verpackungen getrennt. Entsprechend beschriftete Mülltonnen stehen im Hof zur Verfügung. Weiterhin gibt es neben dem Parkplatz einen Kompostbehälter für Biomüll.

Mülleimer in der Küche und Kosmetikeimer im Bad bitte nur mit Mülltüten benutzen und diese verschlossen in die Restmülltonne entsorgen.

Vermeiden sie alles, was zu Verstopfungen der Leitungen führen kann. Es dürfen keine Abfälle, Essensreste, schädliche Flüssigkeiten o.ä. in die Küchenspüle,



Toiletten, Duschen, Waschbecken etc. geworfen oder geschüttet werden. schädliche Flüssigkeiten oder Ähnliches geworfen bzw. geschüttet werden!
Hygieneartikel (Tampons, Binden, Slipeinlagen etc.) nicht in der Toilette entsorgen.

Reinigung

Sollten Ihnen mal ein Missgeschick (extremer Schmutz, Flüssigkeiten auf Boden oder Arbeitsflächen usw.) passieren, bitten wir Sie, dies sofort zu beseitigen.

Besen, Staubsauger, Putzeimer, Mülltüten und viele weitere Reinigungsutensilien finden Sie in einem für alle Gäste im Haus frei zugänglichen „Putzschrank“.

Im Vorderhaus VILLA RENATUS steht der Putzschrank im Treppenhaus Dachgeschoss vor der Eingangstüre zum FAMILY & FRIENDS APARTMENT.

Im Hinterhaus VILLA CANTARE finden Sie das Gäste-Putzsortiment im Erdgeschoss Eingangsbereich unter der Treppe.

Wir bitten Sie, Ihr Apartment bei Abreise besenrein zu hinterlassen und das benutzte Geschirr wieder sauber in die Schränke einzuräumen.

Endreinigung

Wir berechnen keine Extrakosten für die Endreinigung nach Ihrer Abreise. Dies kann nur so bleiben, wenn unsere Gäste in diesem Punkt mit uns übereinstimmen und sich entsprechend fair verhalten.

Wenn wir bei Abreise Müll, nicht ausgeräumte Lebensmittel oder groben Schmutz vorfinden, berechnen wir die Entsorgung/Sonderreinigung mit € 50,--

Ruhezeiten

Im Sinne einer guten Nachbarschaft bitten wir Sie, die öffentlichen Ruhezeiten wie Mittag-, Nacht- und Sonntagsruhe einzuhalten. Auch in der Ferienwohnung selbst sollte aus Rücksicht zwischen 22:00 und 7:00 Uhr Ruhe gehalten werden.

Internet/WLAN

In jeder Wohnung und auf dem gesamten Grundstück kann WLAN kostenfrei genutzt werden. Den Zugangs-Code erhalten Sie bei Anreise.



Für die Nutzung des Internets mit eigenen WLAN-fähigen Endgeräten (Notebook, PDA, Smartphone etc.) schließt der Vermieter jede Haftung im Zusammenhang mit unerlaubter/ungesetzlicher Nutzung aus.

Sie nutzen das Internet auf eigene Gefahr und Verantwortung. Bitte haben Sie Verständnis, dass wir uns gegen Missbrauch absichern müssen, Rechtsverstöße nicht dulden und diese ggf. zur Anzeige bringen werden.

Raucher

Unsere Apartments sind Nichtraucher-Apartments. Auf den Balkonen und im Innenhof dürfen Sie selbstverständlich Ihre Zigarette genießen, mit Aschenbecher und Sitzgelegenheiten.

Bei Nichteinhaltung berechnen wir eine Sonderreinigungspauschale von € 250.-- !

Haustiere

Hund, Katze & Co. dürfen aus Rücksicht auf Allergiker leider nicht bei uns wohnen. Bitte haben Sie Verständnis, dass wir bei Nichteinhaltung eine Reinigungspauschale in Höhe von 250,-- Euro berechnen.

Parkmöglichkeiten

Wir verfügen über PKW-Parkplätze im Hof, die gegen Gebühr zur Verfügung gestellt werden können. Da unser Parkplatzangebot ist leider begrenzt ist, bitten wir um Reservierung vor Anreise, manchmal reicht es nicht für alle. Für größere Fahrzeuge, Kleinbusse, Anhänger, Wohnmobile etc. ist die Einfahrt nicht möglich.

Mehrere kostenfreie öffentliche Stellflächen befinden sich in der nahen Umgebung.

Trotz Buchung eines Parkplatzes kommt dadurch kein Verwahrungsvertrag zustande. Bei Abhandenkommen oder Beschädigung auf dem Grundstück abgestellter oder rangierter Kraftfahrzeuge und deren Inhalte haftet der Vermieter nicht, außer bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.

Hausrecht

Bei sofort notwendigen Reparaturen kann es unerlässlich sein, dass der Vermieter die Wohnung ohne Wissen des Gastes betreten muss.



Villa Renatus

Schlüssel

Bitte geben Sie die Schlüssel nie aus der Hand. Ein Verlust der Schlüssel ist umgehend zu melden und der Gast haftet für die Wiederbeschaffungskosten. In einem solchen Fall müssen Schlösser und alle Schlüssel getauscht werden, die Kosten dafür können sich auf ca. € 150,-- belaufen

Haftung

Der Vermieter haftet nicht für Wertgegenstände des Gastes/der Gäste.

An- und Abreise

Die Apartments können am Anreisetag zwischen 15 und 19 Uhr bezogen werden. Da wir selbst nicht im Objekt wohnen und auch „anreisen“ müssen, bitten wir um rechtzeitige Information, um welche Uhrzeit Sie einchecken möchten.

Wenn bis 22 Uhr keine Anreise erfolgt ist und auch keine Kommunikation mit dem Gast möglich war, wird das Apartment nicht weiter reserviert und sofort wieder zur Vermietung freigegeben. Bei Nichtanreise ist der gesamte Buchungspreis zur Zahlung fällig.

Am Abreisetag bitten wir unsere Gäste, das Apartment bis 11 Uhr freizugeben.

Bei Ihrer Abreise sollte die Wohnung wieder so aussehen, wie Sie sie vorgefunden haben.

Mit der Buchung des Apartments gehen wir davon aus, dass die Hausordnung anerkannt wird.

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt, viel Spaß, Entspannung und Erholung. Bei Fragen stehen wir Ihnen gern zur Verfügung.

Ihre Gastgeber